



BALANCE DE GESTION 2012

Modelo de Atención

Durante el año 2012 la Secretaria de Salud centró sus esfuerzos en profundizar el Cambio en el Modelo de Atención y Cuidado de la salud iniciado en 2011. Durante muchos años las reformas en el sistema se limitaban a la suma de profesionales médicos y tecnologías materiales sin priorizar en el fortalecimiento de otras áreas fundamentales para la prevención y promoción de la salud.

Por eso, consideramos el 2012 un año bisagra para el cambio en la gestión del recurso en salud con la incorporación de nuevas disciplinas y especialidades y el reordenamiento tecnológico adecuado a lo que se necesita en cada nivel de atención.

Como producto de esta nueva orientación y del cambio de perfil pretendido podemos informar de:

- Incorporación de nuevos **Promotores de Salud**, representando 60% más que el año 2011, profundizando la línea de trabajo en equipo con abordaje territorial iniciada el año anterior.
- **Móvil Salud “Mujeres Argentinas”**: El equipo de trabajo del Móvil realizó durante su primer año de funcionamiento más de 2400 mamografías, 450 ecografías (ginecológicas, abdominales y obstétricas) y en los meses de julio y agosto se llevaron a cabo más de 80 PAPs. El Móvil ha recorrido distintos barrios de la ciudad a lo largo del 2012, instalándose en cada barrio durante un mes completo. El horario de atención es de 8 a 16 hs. Hasta el momento ha visitado los barrios de Villa Rosas, Noroeste, Gral. Cerri, Norte, Vista Alegre, Terminal de Ómnibus y Hospital Municipal. El objetivo fundamental del móvil es facilitar el acceso de las mujeres a las prácticas de prevención y cuidado de la salud haciendo realidad la propuesta: Salud Bien Cerca.
- Durante el año 2012 se conformaron nuevos **Equipos Nucleares**, duplicándose de esta manera la cantidad de Unidades Sanitarias y barrios de la ciudad que cuentan con una oferta de atención todos los días de la semana, con profesionales que guardan una relación estable de trabajo en cada lugar garantizando continuidad en la asistencia a toda

la familia. El 2012 finaliza con **10 Equipos de Salud de Unidades Sanitarias** (ESUS) y una mejora considerable en los indicadores de las prácticas más comunes realizadas en las unidades sanitarias como son: el **Control de Niño Sano, con un aumento en promedio de 160% y el Control de Embarazo con un 130% de incremento.**

- Se conformaron **3 Postas de Salud Domiciliarias**, equipos de salud multidisciplinario que recorren el barrio de referencia promoviendo acciones para el cuidado de la salud y la prevención de enfermedades, tomando como eje central el cuidado domiciliario que es el lugar donde se determina en gran medida la posibilidad de las personas de acceder a una vida saludable.
- Se sumaron más de **280 hs de trabajo** correspondientes a distintas disciplinas: enfermería, psicología, medicina, trabajo social, acompañantes terapéuticos, etc.
- Se incorporaron **13 nuevos empleados administrativos** para coordinar y perfeccionar la carga del Plan Nacer y el SI Salud, que redundan en beneficios concretos como la recaudación de fondos, la compra de insumos para cada US y la producción de datos e información estadística local, puntos trascendentales para optimizar la gestión y la toma de decisiones en salud. El total de horas incorporadas asciende a más de 670, señalando la importancia de recurso para alcanzar los objetivos propuestos.
- Para potenciar el trabajo de los equipos de salud en la prevención y tratamiento de varios de los problemas de salud prevalentes en nuestra ciudad, se integró a la línea de apoyo una **nutricionista** para trabajar con cada equipo de manera conjunta en consultorios integrados, talleres y proyectos comunitarios.
- Se mejoró la calidad de la entrega de **medicamentos** a los pacientes sin obra social, dispensadas a las farmacias con la que tenemos convenio y a todas las Unidades Sanitarias, aumentando el consumo promedio mensual de Botiquines y Medicamentos para pacientes con patologías crónicas sin obra social **+ de un 30%** y atendándose mensualmente un promedio de 2500 personas que solicitaban medicamentos por enfermedades crónicas.
- Se logró que un **32% de las unidades sanitarias** cuenten con servicio de internet y usen **SI Salud**, el Sistema de Información en Salud que se desarrolló e implementó desde el **Observatorio de Salud y Condiciones de Vida** con el fin de producir y comunicar información útil para la gestión. Paralelamente se realiza la apertura de Historias de Salud Electrónicas siendo para finales del 2012 más de 50.000 los ciudadanos que ya cuentan con un registro digitalizado de sus consultas en el Primer Nivel de Atención. Hasta diciembre de 2012 se alcanzó la apertura de **51.277 Historias de Salud Electrónicas.**

- **Certificado Único de Discapacidad:** se evaluaron durante el 2012, **1600 pacientes**. En la actualidad trabajamos con 3 juntas y 2 entrevistadoras. Se realizaron 3 operativos conjuntos Secretaria de Salud/Anses, donde se evaluaron más de 100 chicos a los que se les completó el trámite para que perciban la asignación universal por hijo.
- La compra de **2 ambulancias** destinadas exclusivamente a la comunidad de General Daniel Cerri y de Ingeniero White para llamados y traslados de baja complejidad, y dependientes de sus Centros de Salud. Esto significó una solución al uso indebido que muchas veces se hacía de las ambulancias preparadas para asistir eventos complejos. El horario de atención de estos móviles es de lunes a lunes, de 8 a 20 hs.
- Se llevaron a cabo dos **Cursos de capacitación para los trabajadores de la salud**, "Pensar en Salud" Nivel I y II, con docentes de la Universidad de Lanús de Buenos Aires donde participaron más de 100 trabajadores, generando un espacio de reflexión y transformación sobre las propias prácticas de trabajo.
- Los **Móviles de Castración felina y canina** trabajaron activamente durante el 2012 en 12 barrios de la ciudad, brindando 1805 turno, de los cuales 1513 fueron consultas efectivas.

Modelo de Gestión

Con la intención de poner en valor a los trabajadores de la salud, generando responsabilidad y compromiso con la tarea diaria, se propone la formación de equipos de gestión multidisciplinarios, convocados a trabajar con temas que a ellos mismos los motiva. Así se conformaron durante el 2012, 14 equipos que abordan distintos temas de salud complejos, estos son solo algunos ejemplos:

Nuevos equipos que se incorporaron en el 2012:

- Se diseñó una página web para adolescentes denominada "**Mi Mundo**" donde el destinatario podrá acceder de una manera directa y confidencial y recibirá información profesional y segura sobre dudas e inquietudes que sean de interés para los adolescentes.
- Se conformó un equipo de gestión para la edición de la **Revista de los Trabajadores de Salud**, llamada "**Posta Salud**" y en el mes de diciembre se realizó el lanzamiento del primer número. Se distribuye (en forma gratuita) en todas las unidades sanitarias y centros de salud para facilitar el acceso de trabajadores y usuarios.
- Se generaron 3 equipos de gestión que trabajan en articular las US con el Hospital

Municipal:

- Gestión de turnos: este equipo viene trabajando para mejorar el proceso de interconsultas con especialistas desde las Unidades Sanitarias con el Hospital, esta integrado por trabajadores de ambos sectores y se están implementando diferentes alternativas para que reducir las demoras en la asignación de turnos, como así también evitar procesos burocráticos al ciudadano.
- Perfil del Hospital: se viene llevando a cabo reuniones con los diferentes jefes de servicios y/o unidades del hospital para pensar en conjunto las necesidades de salud de la población en el futuro y poder establecer las prioridades de inversión tanto en personal como tecnológicas que permitan al Hospital ir adaptándose a los cambios y nuevos desafíos que requiere la correcta atención de I@s bahienses.
- Internación Domiciliaria: con una inversión de más de 700 mil pesos, se puso en funcionamiento en el mes de Agosto el Proyecto “Unidad de Hospitalización Domiciliaria”. El objetivo es ofrecer a la comunidad de Bahía Blanca una atención interdisciplinaria, brindando un enfoque humanizado del cuidado, de altísima calidad y en el domicilio de los vecinos, lo que a su vez permite contar con mayor disponibilidad de camas en el hospital. La internación domiciliaria se realiza en las personas que, si bien necesita continuar con los cuidados propios de una internación, se encuentran aptas para retornar a su hogar, y que se encuentran estables y cuentan con diagnóstico y tratamiento definido. Una vez en el domicilio, el paciente recibe diariamente la visita de enfermeros y, en forma programada, de médicos. Asimismo, en caso de ser necesario, se solicita la participación de profesionales de otras especialidades

Equipos de Gestión que continúan trabajando:

- Durante el año 2012 el **Equipo de Gestión de la Salud de los Trabajadores de la Salud** continuó brindando apoyo a los equipos de salud interviniendo en 5 equipos de trabajo con técnicas grupales para abordar situaciones de conflicto vinculares en el ámbito laboral.
- **Equipo de Promoción Socio Sanitaria:** Tiene como objetivo dar impulso, fomentar, originar, y aumentar la Salud y el bienestar general, convocando y articulando con las organizaciones sociales, educativas, deportivas, culturales y Equipos de Salud de la ciudad con el objetivo de generar actitudes positivas hacia la salud y mejorar la calidad de vida.

Durante el año 2012 se trabajó en la gestión y desarrollo de **campañas:**

Salud Bucal en las Colonias de Verano (4000 niños de 5 a 13 años)

Campaña Ecocanje – Villa Rosario

Campaña Factores de Riesgo en el CIC

Campaña de Detección de Cáncer Bucal en el HMLL – CIC – Móvil Plaza Rivadavia y Centro de Salud de Ing. White.

Campaña de Detección de Glucemia con la toma de presión arterias y glucosa en sangre en la Plaza Rivadavia

Campaña de concientización de Accidentes Cerebro Vasculares

Diferentes **acciones y actividades:**

Actividades de promoción y prevención en la Plaza Rivadavia por el “Día de la Mujer”.

Organización agenda Ficha Deportiva en escuelas y clubes de la ciudad.

Jornada con ONG “Una Oportunidad para Todos” (registro de Donación de Médula Osea) y firma de Convenio con el Incucaí y el Hospital Municipal para constituir el Centro de Donantes Permanente de células de médula ósea

Ciclo de 6 charlas mensuales sobre Educación y Salud llamada “Nuestros Chicos” dirigida a docentes.

Charlas en escuelas “Manipulación de Alimentos” y “Tenencia responsable de Mascotas”

Programa Bahía Ve, Bahía Escucha con grupos escolares de 1º.

Revalorización de espacios públicos “Arroyo Napostá”

Caminata en los barrios con prof. de Educación Física.

Jornada de Capacitación sobre Pie Diabético en conjunto con Región Sanitaria.

Equipamientos en 10 Salas de Espera con mobiliaria infantil: 10 mesas y 40 sillas de madera.

Jornada en el Teatro Municipal “De Nanas y Tetadas” en adhesión al mes de la Lactancia Materna

- **Programa Ambientes libres de Humo.** Desde el 01/09/2007 se realizaron **10932** monitoreos, de los cuales en el 2012 se llevaron a cabo **920** donde se labraron 18 Actas de Comprobación por infringir la Ordenanza. En total se hicieron **78** charlas de sensibilización con una participación de **1700** asistentes. Se entregaron certificaciones a **36** Empresas/Instituciones declaradas Libres de Humo en el acto del 31 de mayo Día Mundial sin Tabaco. De acuerdo a lo informado por cada empresa esta medida protege a **17118** personas. Se visitaron los barrios y lugares de Stella Maris, Villa Serra, Piñeiro, San Dionisio, Villa Bordeu, Villa Hipódromo, Villa Caracol, FISA, cárcel de Villa Floresta, dependencias municipales, etc. para realizar **mediciones de monóxido de carbono**. En total se hicieron **1044** mediciones.
- **“Prácticas del Lenguaje”** tiene como fin articular acciones entre la Secretaría de Salud y Organismos públicos de Salud y Educación en base a las necesidades fonoaudiológicas detectadas para brindar un espacio de diagnóstico y orientación, favoreciendo la inclusión social de los niños y evitar el fracaso escolar. Se fue estableciendo un trabajo en Equipo con una mirada integral y preventiva de la salud, instalando la modalidad: escuela, unidad sanitaria, familia y comunidad, ante los

problemas del lenguaje. Se mantienen reuniones bimestrales de articulación de acciones entre las fonoaudiólogas de Secretaría de Salud y aquellas que integran los Organismos Estatales de Educación (Inicial, EGB y Especial) y Hospitalarios: Hospital Penna, Municipal, Atención Temprana, en base a las necesidades fonoaudiológicas detectadas. La tarea del Equipo Prácticas del Lenguaje está fuertemente ligada a la Prevención proponiendo diversas acciones en territorio. Se realizan intervenciones grupales desde las áreas donde las Fonoaudiólogas están insertas. Por ejemplo: Charlas para padres sobre pautas del desarrollo normal y estimulación del lenguaje, Talleres como Hora del Cuento, juegos del lenguaje, comprensión lectora, juegos de memoria, Paredes Temáticas, Proyecto Tiempo de Jugar y reuniones de intercambio con los Equipos de Orientación Escolar y profesionales de la Salud de los Centros de Salud de la ciudad.

- **Campaña de Donación de Sangre:** La Secretaría de Salud firmó en junio del 2012 el Convenio de Cooperación Institucional entre el INCUCAI (Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante) y el Hospital Municipal Dr. Leónidas Lucero, para constituir dentro del Servicio de Hemoterapia, el CENTRO DE DONANTES PERMANENTE de Células Madres Hematopoyéticas. Se brindaron Charlas de Capacitación a personal de hemoterapia a cargo de Técnicos del INCUCAI y el servicio comenzó a funcionar desde julio con una excelente respuesta por parte de la población. Por otro lado durante el mes de septiembre se llevó a cabo una campaña de difusión “El CIC Solidario Dona Sangre”: Dicha campaña trabajó con la comunidad del barrio Spurr y zonas aledañas la importancia de donar habitual y voluntariamente sangre. En el mes de noviembre se realizó una campaña de concientización “Bahía se viste de Rojo”, en el marco del Día Nacional del Donante Voluntario de Sangre El sábado 10 de noviembre se llevó a cabo un megaevento artístico en el Parque de Mayo con el objetivo fue formar una gota gigante, conformada por personas vestidas con remera roja. Durante el evento participaron más de 300 personas que asistieron a recitales de 8 grupos musicales, la Murga Vía Libre ofreció un gran espectáculo, al igual que los payamédicos y la ONG “Proyecto Ayuda Sonrisa”.

- **Campaña "La Salud en Boca de Todos",** consistió en coordinar desayunos de trabajo entre el equipo que conduce la Secretaría de Salud Municipal y las diferentes organizaciones y efectores que trabajan en el sector de Salud. Uno de los resultados más relevante fue el compromiso de trabajar mancomunadamente en la diagramación y ejecución de políticas públicas de promoción de la salud y atención de la enfermedad. Los desayunos se realizaron con :
 - Directivos de hospitales públicos y privados
 - Dirigentes barriales y Sociedades de Fomento
 - Representantes de varias obras sociales
 - Con 17 ONGs de la Salud

- Prensa de Bahía Blanca
- Colegios de Profesionales de la Salud

- **Equipo de Gestión de Seguridad Alimentaria:** el 11 de mayo de 2012 se lanza el Programa de Seguridad Alimentaria al cual denominamos "PROTEGIENDO LA NIÑEZ", pretendiendo ser una guía para el Equipo de Salud y un acompañamiento y atención a la comunidad, en procura de lograr un mayor bienestar general. Después de 6 meses de la puesta en marcha del programa , el equipo ha comenzado con la evaluación de los primeros pasos en relación a la re-evaluación de los niños/as que se encontraban dentro del programa anterior, de la manera que los equipos han podido poner en práctica las nuevas acciones, etc. De ésta forma considerar los beneficios y las dificultades en la implementación y poder dar apoyo en los casos que los diferentes equipos lo requieran. Esta primera evaluación se está haciendo a través de los coordinadores de área y de enfermería.
- **Equipo de Gestión de Salud Mental:** La idea central del proyecto es la de constituir una RED DE CUIDADOS Y ATENCION DE SALUD MENTAL sostenida y desarrollada a partir de la participación de los Trabajadores de Salud y de otros actores de la comunidad. El objetivo es desencadenar procesos participativos de gestión en el área.
Durante el año 2012 se realizaron las siguientes actividades :
 - Constitución del equipo de gestión en salud mental para el trabajo en red. (participaron 25 profesionales de la Secretaría de Salud , del HMALL y de instituciones de la comunidad) .
 - Jornadas de Prevención Comunitaria I y II "Los Jóvenes frente a las Adicciones " en el Salón Blanco. Talleres de reflexión donde participaron 600 adolescentes de la ciudad.
 - Jornadas de Capacitación para Profesionales de la salud sobre problemas relacionados con la adolescencia (la "previa", tránsito y suicidio). Participaron más de 80 profesionales y técnicos.
 - Prevención educativa. Se trabajó con talleres en distintos barrios de la ciudad. Se intervinieron 12 instituciones educativas participando directamente en la actividades aproximadamente 2000 personas.
 - Talleres en la Escuelas Medias de la UNS con el grupo de teatro Juvenil del Colegio Don Bosco. Participaron 500 personas.
 - Talleres para Padres de adolescentes /en Barrios de Bahía Blanca y el la UPA (Bravard 31).
 - Proyectos terapéuticos especiales como el Viaje a Sierra de la Ventana donde participaron 40 usuarios del programa.
 - Jornada de capacitación para profesionales y técnicos de la Secretaria de Salud de la MBB con la Asociación Intercambios sobre recursos comunitarios e institucionales en adicciones.
 - Fortalecimiento de las actividades del área Psi. Pintadas de murales, jornadas de reflexión sobre la violencia de género. Jornada "hacer un puente donde hay muros"

en el HIGA Penna.

- Programa para Jóvenes “La buena Noticia sos Vos” para usuarios del programa de salud mental y colaboradores.

- Jornadas Comunitarias de la Salud y la alegría“ Movimiento Bahiense por la salud Mental” Parque de mayo el 4 de Noviembre de 2012 con la participación de 10 instituciones de salud mental.

Proyecto productivo con “Sumate a la Vida” división Juventud, con usuarios del programa.

- Participación en el IV Congreso de la Salud (coordinadores y panelistas sobre Salud Mental y Adicciones.

-Taller de Plástica e intervención callejera con usuarios del programa.

- En el área clínica: grupos terapéuticos para adultos y adolescentes con problemas de salud mental. Interconsultas e internaciones de usuarios en HMALL.

-Equipo de contención en la temática de suicidio adolescente.

-Trabajo en conjunto con el programa Enviñ Previsión (Stella Maris, Saladero, Caracol)

Modelo de Financiamiento

- Facturación Plan Nacer: durante el 2012 se facturo **\$413.944,00** producto del trabajo preventivo de nuestros equipos de atención. Con ese dinero se compraron: Insumos para la instalación de red, Mobiliario, Materiales de construcción y pintura, Equipos de computación, incluyendo Equipamiento de confort para salas de espera y equipo de salud e incentivos cobrados por el personal
- En el Hospital Menor de Ing White se construyeron habitaciones para el personal del 911, se reparó del sector de cocina y lavadero y se construyó el recinto de residuos patogénicos. Monto total **\$136000**
- En el Centro de Salud Piñeiro: Es una obra de ampliación. Se incorporan 2 consultorios, sector administrativo, sala de reuniones, baños para discapacitados, recinto para residuos patogénicos, depósito de medicamentos e insumos, se amplió el sector destinado a la enfermería. Monto total : **\$577671,31**
- Se construyeron los depósitos de residuos patogénicos en las Unidades Sanitarias de Villa Floresta, Latino, Estomba, Villa Muñiz, Maldonado, CIC-Spurr, Boulevard y Km 5. Monto total **\$61463,91**
- Construcción de la rampa de acceso para discapacitados, construcción del recinto para residuos patogénicos, mejoras en los consultorios y baños en la Unidad Sanitarias Amaducci:. Monto total **\$71838,22**

- Remodelación de la propiedad que será la nueva sede de la Unidad Sanitaria Nueva Belgrano. Monto total aproximado **\$80000**
- Compra de dos ambulancias . Una para el Centro de Salud "Leonor Capelli" de Ingeniero White, y la otra unidad para el Centro de Salud "Dr. Antonio Menghini" de Gral. Cerri. Ambas ambulancias se incorporaron a la posta del 911 y funcionan durante 12 horas diarias, en la franja horaria de mayor demanda, cubriendo exclusivamente las emergencias de los vecinos. La compra de las dos ambulancias, cuyo valor fue **\$ 360,800.00**, genera una mayor capacidad de respuesta en toda la ciudad.