

## INSTRUCTIVO PARA EL SISTEMA NACIONAL DE TURNOS

*Cómo solicitar turnos para las visitas del programa Conocé Bahía  
Edición 2019*

¡Hola, gracias por participar! A continuación mostraremos los pasos a seguir para solicitar fechas para las visitas de nuestro programa “¿Conocé Bahía?” orientado a establecimientos educativos. Las mismas se implementan a través del Sistema Nacional de Turnos, establecido por la Secretaría de Modernización de la Nación.

### Paso 1. Entrar en la página

Ingresa en <http://www.bahia.gob.ar/conoce/conoces-bahia/>

The screenshot shows the 'Conoce Bahía' website interface. At the top, there are statistics for previous years: 2016 with 3340 participants and 2017 with 2507 participants. Below this, there are three tour options: 'Atención turística en el Centro', 'Atención turística en la Terminal', and 'Atención turística en el Aeropuerto'. A navigation bar includes 'Conocé Bahía' and 'Disfrutá Bahía'. The main section is titled 'Itinerarios ofrecidos' and features a highlighted tour: 'CAMINATA CENTRO HISTÓRICO "BAHÍA HISTÓRICA Y PATRIMONIAL"'. A button next to it says 'RESERVAR UN TURNO PARA ESTE CIRCUITO'. To the right, 'Datos de contacto' lists a phone number (+54 (291) 481-8944), an email (turismobh1@gmail.com), and an address (Drago 45; Drago 1900 (Terminal Ómnibus) y Aeropuerto Comandante Espora). Below that, 'Secciones' lists 'Turismo en Bahía Blanca'. Social media icons for Facebook, Twitter, Google+, and LinkedIn are on the left.

En la sección “Itinerarios Ofrecidos” se muestran los recorridos disponibles este año. Junto al título se muestra un botón con la leyenda “Reservar turno para este circuito”. Cliqueá en el botón correspondiente al circuito que quieras reservar.

### Paso 2. Reserva del turno

The screenshot shows the 'Solicitud de turno en línea' form for the 'Circuito Integral' tour. The form is titled 'Elegí la ubicación' and has two dropdown menus: 'Selecciona tu provincia' and 'Selecciona tu localidad más cercana'. At the bottom, there are two buttons: 'VUELV' and 'CONTINUAR'. The page header includes the 'Argentina.gob.ar' logo and a search bar.

Una vez clickeado el botón, por ejemplo Circuito Integral, nos llevará al Sistema Nacional de Turnos, en esta opción. Lo mismo ocurrirá en el caso de la Caminata por el Centro Histórico. Los primeros datos que el sistema requerirá será la Provincia. Indicamos Buenos Aires. Luego nos pide la ciudad, donde indicamos Bahía Blanca. Y Finalmente marcamos donde dice Dirección de Turismo – Drago

45. (Este será el punto de partida de todos los circuitos).

**Solicitud de turno en línea**  
Paso 1 de 2

**Elegí la ubicación**

Seleccioná tu provincia:  
Buenos Aires

Seleccioná tu localidad más cercana:  
Bahía Blanca

**Elegí una sucursal u oficina**

Dirección de Turismo - Municipalidad de Bahía Blanca  
Drago 45 - Museo del Deporte - Bahía Blanca - Buenos Aires

VER FECHAS PARA ESTE LUGAR

VOLVER CONTINUAR

Una vez indicados estos puntos, cliqueá en *Ver fechas para este lugar*.

### Paso 3. Selección del día y hora.

Luego, el sistema nos muestra las fechas disponibles por día. Recordá que cada circuito tiene días específicos de realización: Las caminatas se realizan los días martes y el circuito integral se realiza los días jueves. El sistema mostrará sólo los días disponibles. Tené en cuenta también que mientras haya un horario disponible se mostrará ese día como disponible, pero podría ocurrir que el horario que necesites ya estuviera reservado, por lo que tendrías que buscar otro día.

\* Drago 45 - Museo del Deporte - Bahía Blanca - Buenos Aires

VER FECHAS PARA ESTE LUGAR

**Elegí una fecha para el turno**

Mayo 2019

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

VER HORARIOS DISPONIBLES

VOLVER CONTINUAR

Una vez seleccionado el día deseado (el sistema lo marcará en azul) cliqueá en el botón Ver horarios.

Elegi una fecha para el turno

Mayo 2019						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

VER HORARIOS DISPONIBLES

Elegi el horario para el jueves 9 de mayo de 2019

09:00 13:30

VOLVER CONTINUAR

Nuevamente, el sistema mostrará los horarios disponibles. Si el deseado se mostrara griseado, se deberá buscar otra fecha.

Seleccionadas las opciones buscadas, cliqueá en el botón Continuar.

#### Paso 4. Carga de los datos.

https://pruebas-urnos.argentina.gob.ar/urnos/datosTramite/231

Número de teléfono \*

4818944

Nombre del establecimiento \*

Escuela Modelo

Cargo \*

Dentro de establecimiento

Docente

¿Dispone de transporte? \*

No

Tipo de establecimiento \*

Publico

Comedor

Dispone el establecimiento de comedor escolar o merienda reforzada?

Si

VOLVER CANCELAR CONFIRMAR

El sistema pasará a la pantalla de carga de los datos de la persona que solicita el turno. Los datos que requiere el sistema son el CUIL, Nombre, Apellido, Telefono Personal y los datos del Establecimiento (Nombre, Si es Publico o Privado, Telefono) Para los turnos al circuito Integral el sistema preguntará si se dispone de transporte. Responder Si en caso que se pueda disponer de un transporte o NO si se lo solicita al Municipio (Condiciones: Se provee de colectivo a instituciones públicas escolares que

cuenten con comedor escolar o ayuda similar. En caso de no contarlas (por ejemplo escuelas secundarias) se deberá descargar y completar el formulario de Solicitud de Provisión de Transporte, el cual deberá contar con sello y firma de los directivos y de autoridad de Inspección del área que corresponda).

**NOTA: El sistema requiere que todos los datos sean cargados en un plazo menor a 5 minutos. Vencido este plazo, habrá que comenzar el proceso desde el paso uno.**

### Paso 5. Confirmación del turno.

Si todo se ha realizado correctamente, el sistema informará que el turno ha sido reservado.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://pruebas-turnos.argentina.gov.ar/turnos/confirmacionTurno/231>. The page header reads "Visitas Guiadas Escolares - Circuito Integral" and "Municipalidad de Bahía Blanca". A green checkmark icon is displayed above the heading "¡Turno reservado con éxito!". Below this, a message states: "Te enviamos un correo electrónico con todos los datos de tu trámite." A white box contains the reservation details:

- Código de reserva:** 9ac48ea1
- Fecha:** Jueves 9 de mayo de 2019
- Horario:** 13:30 hs
- Trámite:** Dirección de Turismo - Visitas Guiadas Escolares - Circuito Integral
- Punto de atención:** Dirección de Turismo - Municipalidad de Bahía Blanca, Drago 45 - Museo del Deporte - Bahía Blanca - Buenos Aires

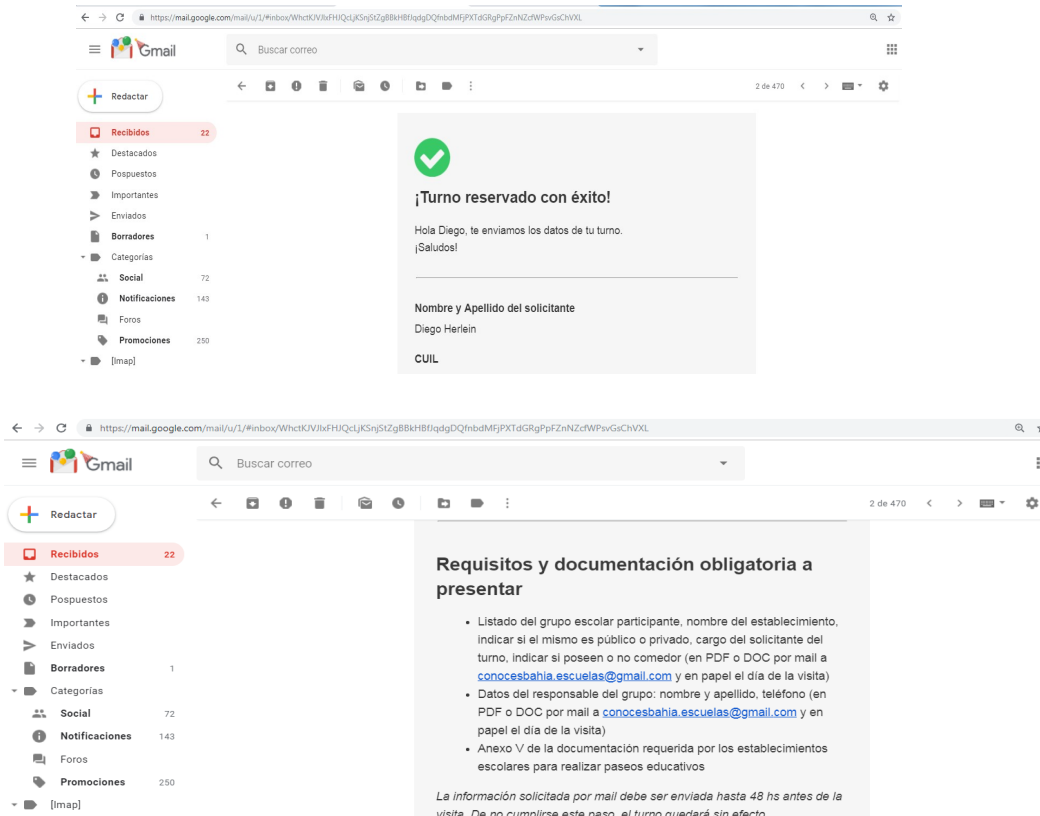
Asimismo, el sistema enviará al correo electrónico indicado en la carga de turnos una copia del turno indicado con los datos básicos.

Sugerimos revisar bandeja de correo no deseado (o bien pestaña de notificaciones o similar en Gmail). El sistema envía un correo desde el sistema nacional Mi Argentina.

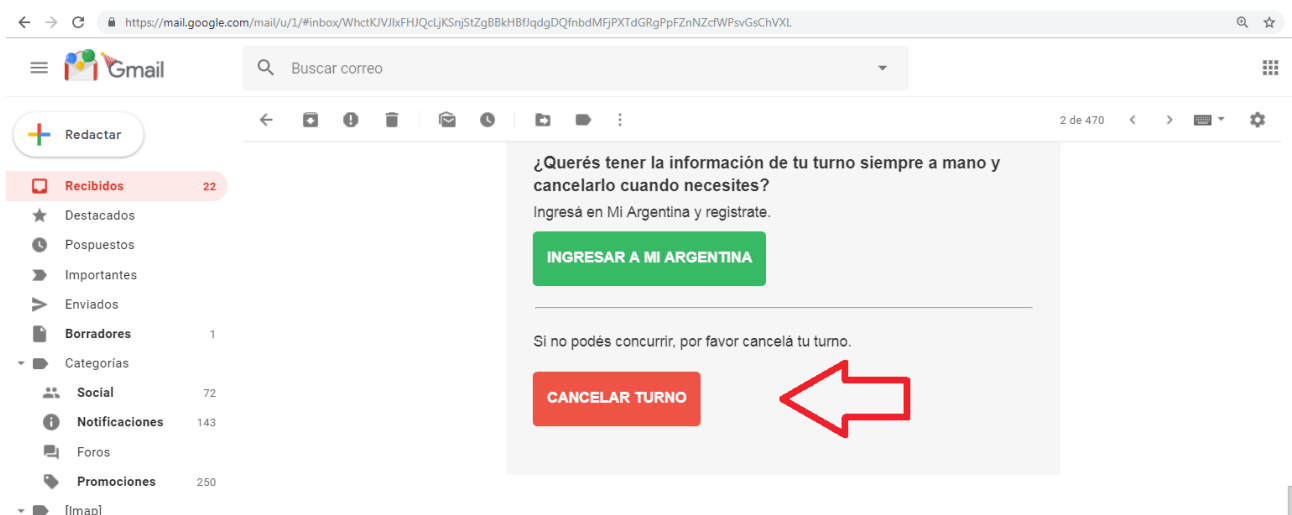
The screenshot shows a Gmail inbox. A red arrow points to the "Notificaciones" tab, which is highlighted in orange. The email list includes:

- Cine Calidad - Cine Calidad - Películas online y para descargar - Cine Calidad - Películas online y para descargar Link to Cin... 7:05
- Mi Argentina - Sistema Nacional de Turnos - Sistema Nacional de Turnos ¡Turno reservado con éxito! Hola Diego, te enviám...** 1 abr.
- The Washington Post - The Post Most: White House whistleblower says 25 security clearance denials were reversed during Trump ... 1 abr.
- Cine Calidad - Cine Calidad - Películas online y para descargar - Cine Calidad - Películas online y para descargar Link to Cin... 1 abr.
- Ruta0.com - Bienvenido a Ruta0! - Hola Viajero! Te doy la bienvenida a Ruta0.com, espero que encuentres acá todo lo que ... 31 mar.
- Pinterest - 17 Pines populares para ti - Diego, encuentra tu próxima idea favorita. Estas son las tendencias en Pinterest ... 31 mar.
- Pinterest - ✨ Echa un vistazo a Tallado en madera y a 12 tableros más como el tuyo. - Encontramos algunos tableros nu... 31 mar.
- The Washington Post - The Post Most: The keeper of the secret about a black man lynched by a white mob - Girls were forced to we... 31 mar.
- Numerologist.com - that feeling when the stars align... - Tomorrow, we sail into April, a glorious \*7\* Month... and the week just get... 31 mar.

Cuando abrimos el correo veremos esto:



El sistema recuerda los requisitos para confirmar definitivamente el turno.



Y finalmente nos da acceso al enlace para Cancelar el turno.

**Paso 6. Realización de la visita.**

Desde la Dirección de Turismo chequearemos todos los días el sistema, y a medida que se vayan recepcionando los turnos solicitados, nos iremos contactando a los datos brindados en el sistema para ir coordinando los detalles de la visita y encontrarnos el día solicitado.

**Reprogramación de un turno. Cancelación.**

En caso de querer reprogramar una fecha deberás contactarte con nosotros al teléfono 4818944 o por email a [conocesbahia.escuelas@gmail.com](mailto:conocesbahia.escuelas@gmail.com) a la brevedad, para reprogramar la fecha en base a los días y horarios disponibles.

También podrás cancelar el turno solicitado, con el enlace que llega a tu correo electrónico, y volver a repetir todo el proceso desde el paso uno.

Cualquiera de estas opciones sugerimos que se haga con más de 72 horas de anticipación del turno pedido, salvo caso de emergencia.

En caso de ausencia no justificada a una visita, o que se hubiera solicitado transporte y el mismo nos informara que no se realiza la visita, nos veremos en la necesidad de cancelar **TODOS** los turnos de esa escuela en particular por este año.

**¿Dudas? ¿Algún problema no descripto aquí?**

Comunicate con nosotros al Teléfono 4818944 de Lunes a Viernes de 9 a 15 horas, o al correo electrónico [conocesbahia.escuelas@gmail.com](mailto:conocesbahia.escuelas@gmail.com) .

