



Programa: Calidad

Subprograma: Calidad de Desempeño, Métodos y Recursos

Objetivos del Subprograma: Llevar adelante la gestión del CTE en un marco de permanente mejora. En la búsqueda de la excelencia, se desarrollan actividades de capacitación, de certificación de métodos y de mejora de los recursos disponibles para la acción de control

Período: Enero a Diciembre 2015



1. Certificación del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE

1.1. Certificación COFILAB

A continuación se informan las tareas realizadas para cumplir con el mantenimiento de la certificación de la competencia técnica del Laboratorio de Análisis Industriales del CTE otorgada en mayo de 2008 por el Consejo de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB), en el marco del Plan Nacional de Fiscalización de Laboratorios.

El proceso de mantenimiento de esta certificación consiste en:

- Auditorías de mantenimiento de la certificación.
- Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios (EAI).

Auditorías de Mantenimiento de la Certificación ante el COFILAB

Durante el año 2015 se desarrollaron dos auditorías de verificación realizadas por personal del Consejo de Fiscalización de Laboratorios de la Fundación Química Argentina (COFILAB). La primera fue realizada el 23 de febrero y la segunda el 5 de octubre. De la misma manera que en las anteriores auditorías fueron verificados los siguientes requisitos al laboratorio de análisis industriales del CTE:

- Requisitos técnicos de las instalaciones y condiciones ambientales en las que se realizan los ensayos en el laboratorio.
- Condiciones ambientales del laboratorio o de instalaciones externas que comprometen la calidad de los resultados.
- Condiciones de las áreas de trabajo que pudieran comprometer el ambiente laboral y la eficiencia de los analistas.
- Adecuada separación de áreas para actividades no compatibles.
- Medidas de mantenimiento adecuadas y procedimientos para mantenimientos especiales.
- Condiciones de disponibilidad, funcionamiento adecuado, capacidad, operabilidad e identificación de los equipos utilizados.
- Mantenimiento de registros de equipos.
- Mantenimiento de procedimientos para el uso de equipos.
- Desempeño y calificación del personal de analistas.
- Desempeño y calificación del personal profesional de nivel de supervisión.
- Acreditación de registros de todo el personal técnico del laboratorio.
- Acreditación del uso de métodos y procedimientos adecuados para los ensayos y calibraciones que realiza el laboratorio.



- Acreditación de metodologías de cálculo y de transferencia de datos comprobadas sistemáticamente.
- Uso de computadoras y software adecuados, con mantenimientos adecuados respectivos.
- Capacitaciones internas y externas realizadas por el personal involucrado al laboratorio.

En estas oportunidades no se requirió presenciar toma de muestra ni realización de análisis, pero si se estuvieron revisando planillas y controles de calidad internos.

Durante la auditoría realizada no se produjeron objeciones en los procesos descriptos. Tampoco se presentaron objeciones al sistema de gestión de calidad vigente en el laboratorio del CTE, por lo que no se realizaron revisiones al mismo durante este período.

Participación en Ensayos de Aptitud de Interlaboratorios

Continuando con las evaluaciones periódicas externas del desempeño técnico del laboratorio de análisis industriales del CTE, se participó en los Ensayos de Aptitud Interlaboratorios (EAI) coordinados por el Consejo Nacional de Fiscalización de Laboratorios (COFILAB). Durante el año 2015 se participó en los siguientes EAI:

- EL-01 "Efluente líquido, 20º", Abril de 2015.
- EL-02 "Efluente líquido, 20º", Abril de 2015.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 24º", Junio de 2015.
- EL-01 "Efluente líquido, 21º", Agosto de 2015.
- EL-02 "Efluente líquido, 21º", Agosto de 2015.
- AP-01 "Caracterización de aguas para el consumo humano, 25º", Octubre de 2015.

En todos los EAI se obtuvieron resultados satisfactorios.

1.2. Auditorías de Control del OPDS.

Durante el año 2015 no se recibió ninguna inspección al Laboratorio del CTE por parte del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS).



1.3. Revisión de Manuales y Procedimientos

Durante el año 2015 se continuó trabajando en la actualización y creación de procedimientos del laboratorio.

Los nuevos procedimientos mencionados en el PIM 2014 (incluyendo los registros de control de calidad interno y de curvas de calibración) se encuentran en uso pero en etapa de revisión y evaluación trabajándose en paralelo con los registros en los formatos anteriormente vigentes en el laboratorio.

Una vez terminada la revisión definitiva de los procedimientos y sus respectivos registros, se elevará la carpeta completa de procedimientos para anexar (y en algunos casos reemplazar) a la documentación que está vigente tanto en OPDS como el Consejo de Química para los mantenimientos de la habilitación y la certificación del laboratorio que otorgan dichos organismos respectivamente.

1.3.1. Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos

Se continuó trabajando en el proyecto de Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos. Ver todo el detalle de los realizado en el año en "Subprograma Atmosfera – Punto 3) Aseguramiento de la Calidad del Monitoreo de Contaminantes Atmosféricos".



2. Otras Actividades

Dentro de esta clasificación se encuadran aquellas tareas y actuaciones no programadas en el cronograma de actividades que desarrollan el Coordinador, los Inspectores y los Monitoreadores Industriales. A continuación enumeramos las desarrolladas durante el año:

- **Mantenimiento de la habilitación del laboratorio ante el RENPRE**

Gestiones ante el Registro Nacional de Precursores Químicos (RENPRE) para la habilitación del laboratorio, incluyendo viajes a Buenos Aires.

- **Análisis de efluentes líquidos a solicitud del Departamento Saneamiento Ambiental**

Se realizaron análisis de muestras tomadas por el Departamento de Saneamiento Ambiental.

- **Práctica Profesional Supervisada**

A lo largo del año 2015 se realizaron en el CTE dos Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS), a cargo del Ingeniero Cristian Stadler. Los practicantes fueron alumnos de la carrera Ing. Química de la UNS y los trabajos que realizaron consistieron en:

- "Estudio y análisis del impacto ambiental de contaminantes gaseosos para una empresa del Polo Petroquímico". Practicante: Paris, Antuel Miguel.
- "Emisiones de material particulado". Practicante: Mammini, Laura.