



**Programa:** Calidad

**Subprograma:** Calidad de la Información

**Objetivos del Subprograma:** Presentar las actividades tendientes a fortalecer la confiabilidad y seguridad tanto de la información de la que se nutre el organismo para su gestión, como de las herramientas para el procesamiento y la presentación hacia la comunidad

**Responsables CTE:** Monitoreadores e Inspectores

**Período:** Enero a Diciembre 2012



## **1. Mejora en la Administración de las Bases de Datos**

Como se mencionó en auditorías anteriores del PIM (desde 2009), se continúa trabajando en el traspaso de datos hacia el sistema de base de datos SQL centralizado en los servidores del CTE. Durante el año 2012, personal del Departamento de Sistematización de Datos de la Municipalidad de Bahía Blanca, continuó trabajando en el desarrollo de nuevas bases de datos, en la mejora y actualización de las ya existentes, para el almacenamiento y resguardo de los datos generados en el CTE.



## **2. Elaboración de Informes Gráficos y Escritos**

### **2.1. Informe semanal**

Una de las tareas de la guardia ambiental es asentar en el sistema "Trámites", las denuncias vecinales, avisos de las empresas, eventos de humo, ruido, olor, entre otros. Con esta información se elabora un informe semanal que se distribuye a los miembros del CCyM, como así también a distintas dependencias oficiales.

### **2.2. Armado y respuesta a expedientes**

La elaboración de presentaciones escritas ocupa un lugar importante en el tiempo del personal del CTE. A los Informes Semanales de actividades se agregan los procedimientos rutinarios de armado de expedientes originados en actuaciones de inspección y/o eventos ocurridos en las planta del Polo Petroquímico. Además, de dar respuesta a un volumen importante y constante de información solicitada por distintos organismos de justicia: Fiscalías, Juzgados, Defensorías y Tribunales. A ello se suman las solicitudes de información del Honorable Concejo Deliberante, otros organismos Nacionales/Provinciales y áreas internas municipales.

### **2.3. Informe del PIM**

El informe del PIM 2011 fue elaborado como todos los años, mejorando algunos aspectos formales y de contenido. El mismo fue puesto a consideración de los auditores en el mes de Septiembre. Esta demora se originó porque el informe final del IADO con resultados relacionados con el Subprograma Ría de Bahía Blanca, se recibió en el mes de Agosto 2012. Si bien la auditoría no finalizó durante el 2012, será completada en el transcurso del 2013. En el mes de diciembre, se subió a la WEB municipal el informe, para poner a disposición pública sus resultados.